

Politica de utilizare a cookie-urilor

Ultima actualizare: 09.11.2019

Prezenta politică detaliază practica Societății privitoare la plasarea, utilizarea și administrarea “cookie”-urilor utilizate de domeniului *www.smart-fit.ro* (denumit în continuare pe scurt, generic, **Site-ul**) și are ca scop informarea utilizatorilor despre acest subiect.

Prin utilizarea Site-ului în continuare, admiteți că ați luat la cunoștință și agreeți prezenta **Politică de confidențialitate și protecția datelor, Politica de cookie, Politica de livrare comanda, Politica de anulare comanda** dar și **Termenii și condițiile**, documente afișate pe Site.

1. Identificarea operatorului de date

Denumire: WALKIRIE BOX GYM SRL (denumită în continuare **Societatea** sau **SmartFit**)

Sediu: județ Timiș, Timișoara, str. Circumvalatiunii, nr. 17, ap. 1 cam 3

Nr. de înregistrare la ORC: J35/2758/2020

CUI: RO 43092105

E-mail: lorenasorban@yahoo.com

Tel: 0040732126050

2. Date de contact în domeniul protecției datelor cu caracter personal

Datele de contact pe care vizitatorul le poate folosi pentru a transmite oricare cereri, notificări sau sesizări privitoare la **Termeni și condiții, Politica de confidențialitate și protecția datelor**, prezenta Politică de cookie, precum și cu orice alte informații publicate pe Site, politici sau operațiuni efectuate de Societate, sunt indicate la punctul 1 de mai sus.

Termenul în care Societatea va transmite un răspuns este de cel mult 30 zile de la primirea solicitării.

3. Informații generale

Site-ul folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor Site-ului o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

4. Scopul cookie-urilor

Rolul cookie-urilor este acela de a:

- oferi deținătorilor de site-uri (implicit și Societății) un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către vizitatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;
- permite aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse în site-ul propriu, pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- îmbunătățește eficiența publicității online.

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de spyware.

5. Definiția cookie-urilor

Termenul de “cookie” se referă la tehnologiile prin care anumite informații sunt colectate în mod automat. Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului care le-a instalat).

Un cookie este format din 2 părți:

- numele
- conținutul sau valoarea cookie-ului

Mai mult, durata de existență a unui cookie este limitată de la momentul instalării. Tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un vizitator se întoarce pe website-ul asociat webserver-ului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că vizitatorii nu vor mai primi publicitate online – ci doar că

aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele acestora, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri și cele mai mari folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul vizitatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

6. Categoriile principale de cookie-uri

Cookie-uri de sesiune

Acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când vizitatorul iese de pe web-site-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de membru SmartFit).

Cookie-uri persistente

Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl accesează vizitatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de ‘third party cookies’ (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru vizitatori.

7. Avantaje ale cookie-urilor

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul/vizitatorul) și un web-server anume (Site-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință.

Cookie-urile asigură vizitatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile și ușor accesibile utilizatorilor: ex – preferințele în materie de confidențialitate online sau publicitate relevantă.

8. Durata de viață a cookie-urilor

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie e limitată și poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat.

Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website până la data expirării – ce poate fi de câteva minute, ore, zile sau chiar ani (cookie-uri permanente sau fixe).

- În categoria cookie-urilor de sesiune se înscriu cookie-urile indicate la punctul 10 literele _____, acestea fiind eliminate la închiderea navigatorului aferent Site-ului
- În categoria cookie-urilor de sesiune se înscriu cookie-urile indicate la punctul 10 literele _____

Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de utilizator în orice moment, prin intermediul setărilor browser-ului.

9. Cookie-urile plasate de terți

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: news box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul Site-ului și ele se numesc "third party cookies", pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului Site-ului.

10. Folosirea cookie-urilor de către Site

O vizită pe Site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- a. Cookie necesare funcționării Site-ului**
- b. Cookie-uri de înregistrare**

Atunci când un vizitator se înregistrează pe Site ca membru, se generează un cookie care anunță Societatea dacă există sau nu această înregistrare. Serverele Societății folosesc aceste cookie-uri pentru a arată conținutul cu care un vizitator e înregistrat și dacă are permisiunea pentru un serviciu anumit. Datele personale folosite la crearea contului de utilizator/membru (nume și prenume, adresă de e-mail, telefon, urmând ca ulterior să fie generat automat un nume de utilizator și o parolă) vor fi prelucrate de Societate în scopul creării și administrării contului de membru, putând fi accesate și modificate de respectivul utilizator. Contul de utilizator/membru poate fi șters de către acea persoană în orice moment, sau de către administratorii Site-ului la cererea acestuia ori în cazul unei încălcări a politicilor/termenilor afișați pe Site.

Acest cookie nu se va șterge automat când vizitatorul închide browser-ul sau calculatorul, ci doar atunci când dezinstalează aplicația UpFit sau transmite o solicitare în acest sens Societății folosind datele de contact indicate la art. 1 de mai sus.

- c. Cookie-uri de securitate pentru detectarea înregistrărilor neautorizate, valabile o perioadă limitată de timp**

- d. **Cookie-uri privitoare la playerele cu conținut multimedia (ex. fash player cookies), active pe durata unei sesiuni**
- e. **Cookie-uri de social plug-in sharing pentru utilizatorii logați pe platforme sociale**
- f. **Cookie-uri de performanță a Site-ului**

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului Site-ului, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare. Site-ul folosește acest tip de cookie la crearea contului de utilizator/membru SmartFit.

g. Cookie-uri de analiză a vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează Site-ul, softul de analytics furnizat de o terță parte (în speță de Google Analytics și Platforma Wordpress) generează un cookie de analiză a utilizatorului și statistică. Acest cookie spune Societății dacă un utilizator a mai vizitat Site-ul până acum și ajută la optimizarea interacțiunii cu vizitatorul. Browser-ul va spune dacă acest cookie este instalat, iar dacă nu, se va genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care vizitează Site-ul și indicarea frecvenței vizitelor.

Atât timp cât un vizitator nu e înregistrat pe acest Site ca membru, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, fiind folosit doar în scop statistic.

Utilizatorii pot dezactiva sau șterge cookie-urile individuale. Pentru mai multe detalii se poate accesa <https://policies.google.com/technologies/cookies>.

În cazul vizitatorilor înregistrați, toate detaliile pe care acesta le-a furnizat în vederea creării contului de membru, sunt supuse confidențialității și prevederilor din **Termeni și condiții, Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal**, precum și prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

h. Cookie-uri pentru geotargetting

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară provin vizitatorii Site-ului (în speță, folosirea Google Analytics) prin culegerea adreselor IP. Cookie-ul e folosit pentru asigurarea protecției securității Site-ului, dar și pentru optimizarea interacțiunii cu utilizatorii, fiind folosit în mod anonim (se pot și masca adresele IP culese) în vederea targetării conținutului.

i. Cookie-uri pentru publicitate

Aceste cookie-uri permit Societății să afle dacă un vizitator a vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și cât timp a trecut de când a văzut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri sunt folosite și pentru a targeta publicitatea online, păstrând informații legate despre conținutul vizualizat iar nu despre vizitatori.

j. Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate terți

Este posibil ca o parte din publicitatea pe care o găsiți pe Site să aparțină unor terțe părți, nu Societății (de exemplu cazul în care un eveniment sportiv la care participă și SmartFit este organizat de o altă societate sau de către o asociație, iar informările și reclamele sunt afișate pe Site). Unele dintre aceste părți folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cât de multe persoane au fost expuse unui mesaj, sau pentru a vedea câte persoane au fost expuse de mai multe ori la aceeași reclamă.

Astfel, Societatea poate folosi de asemenea, cookie-uri aparținând unei terțe părți, pentru o mai bună targetare a publicității/informării. Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stochează informații despre conținutul vizualizat, nu despre utilizatori. De asemenea, cookie-uri sunt setate anonim și prin alte site-uri pe care Societatea își face publicitate. Primindu-le, astfel, Societatea le poate folosi pentru a recunoaște o persoană ca vizitator al aceluși site și deci dacă ulterior aceasta va vizita Site-ul, se va putea livra publicitatea bazată pe această informație.

Companiile care generează aceste cookie-uri au propriile politici de confidențialitate, iar Site-ul nu are acces pentru a citi sau scrie aceste cookie-uri. Cookie-urile acelor terți pot fi folosite pentru a arată vizitatorilor publicitatea targetată și pe alte site-uri, bazându-se pe navigarea vizitatorului pe Site. Aceste cookie-uri pot proveni și de la terți cum sunt: Google, Facebook etc.

11. Informații prelucrate prin intermediul cookie-urilor

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browser-ul până când cookie-ul expiră sau este șters.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet, în funcție de tipul cookie-ului implementat pe Site (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat pe Site), dar și cele care identifică erorile de folosire.

12. Recomandări de folosire a cookie-urilor

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă vizitatorul dorește să se bucure de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale.

Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, vizitatorii pot lua măsurile necesare de securitate astfel încât să poată naviga cu încredere pe internet. Astfel, aceștia își pot particulariza în orice moment setările browser-ului în ceea ce privește cookie-urile, pentru a reflecta un nivel confortabil din perspectiva securității datelor și utilizării cookie-urilor.

Dacă vizitatorul nu e deranjat de cookie-uri și e singura persoană care utilizează computerul, acesta poate seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces.

Dacă însă vizitatorul împarte accesul la calculator, pot lua în considerare setarea browser-ului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închide browser-ul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii navigare.

Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browser-ul de la a accesa site-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browser-ului sau să descarce software periculos. Drept urmare, e necesar ca vizitatorii să se asigure că au browser-ul mereu updatat. Multe dintre atacurile bazate pe cookie-uri se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

13. Cum pot opri cookie-urile

Dezactivarea și refuzul de a primi unele cookie-uri pot face anumite site-uri neutilizabile, utilizabile doar parțial sau dificil de vizitat și folosit, așa cum este și cazul Site-ului. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că vizitatorii nu vor mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau se poate seta browser-ul astfel încât să accepte doar anumite categorii de cookie-uri pentru care consimțământul utilizatorului este necesar (nu se aplică deci pentru categoria cookie-urilor necesare în vederea funcționării Site-ului). Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor.

Astfel, vizitatorul își poate modifica în orice moment alegerile referitoare la la cookie-urile pentru care este necesar consimțământul său, prin debifarea căsuței corespunzătoare. Aceste setări se găsesc în pop-up-ul disponibil permanent în partea de jos a paginii, de unde se poate alege între Alegerea tuturor cookie-urilor și Modificarea setărilor de cookie manual – Alege cookie în funcție de preferințe. Astfel, vizitatorii pot alege să își exprime consimțământul cu privire la folosirea uneia, mai multora sau a tuturor cookie-urilor ce nu se încadrează în categoria celor indispensabile pentru folosirea Site-ului sau transmiterea comunicărilor, precum și își schimbe în orice moment decizia luată în acest sens, fără ca prin aceasta să fie afectată în vreun fel posibilitatea de navigare pe Site.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare:

Cookie settings in Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/kb/196955>

Cookie settings in Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Cookie settings in Chrome

<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=ro&answer=95647>

Cookie settings in Safari

<https://support.apple.com/kb/PH5042>

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, se poate consulta și site-ul:

<https://www.youronlinechoices.com/ro/>

De asemenea, dacă se doresc mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt acestea utilizate, se recomandă următoarele linkuri:

Microsoft Cookies guide

<https://www.microsoft.com/info/cookies.msp>

All About Cookies

<https://www.allaboutcookies.org>

Informatii privind confidentialitatea legata de publicitatea online

<https://www.youronlinechoices.com/ro/>

Detalii legate de probleme de confidentialitate

www.youronlinechoices.eu/ro

<https://www.iabeurope.eu/cookies-faq/internet-cookies—increasing-and-enhancing-yourinternet-surfing-experience/what-are-cookies-how-do-they-work—cookies-faq.aspx>

14. Dispoziții finale

Această politică se aplică Societății și vizitatorilor Site-ului.

Societatea își rezervă dreptul de a modifica/actualiza conținutul Site-ului, inclusiv a politicilor la care se face trimitere, la libera sa discreție, în orice moment și pentru orice motiv (inclusiv dar nelimitat la apariția de modificări legislative sau jurisprudențiale care pot afecta consecințele celor publicate pe Site). Revizuirea acestei politici în viitor va fi semnalată prin modificarea datei „Ultimei actualizări” din partea de sus. După data la care politica updatată este publicată, accesarea Site-ului va reprezenta acceptul utilizatorului cu privire la respectivele condiții actualizate.

Cu toate acestea, dacă vor exista modificări semnificative ce ar putea afecta drepturile și libertățile vizitatorilor, informarea acestora despre respectivele schimbări se va face prin indicații ușor vizibile postate pe Site (pop-up-uri) sau prin transmiterea de e-mail-uri pe adresele furnizate dacă este cazul. Astfel de modificări semnificative vor produce efecte pentru vizitatori în termen de 7 zile de la momentul afișării pop-up-lui în cauză sau al transmiterii e-mail-ului de către Societate (modul în care se va face informarea fiind decis de Societate, de la caz la caz).

Indiferent însă de amploarea modificării, responsabilitatea de a verifica conținutul Site-ului (inclusiv Termenii și condițiile, precum și politicile afișate), pentru a fi la curent cu cele mai recente versiuni, va revine în totalitate utilizatorului. Astfel, **STUDIAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR, A TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR, A POLITICII DE LIVRARE COMANDA, A POLITICII DE ANULARE COMANDA DAR ȘI A POLITICII DE COOKIE**, REPREZINTĂ UN DEMERS CE TREBUIE FACUT DE VIZITATORI DE FIECARE DATĂ CÂND ESTE ACCESAT SITE-UL ȘI ANTERIOR EFECTUĂRII ORICĂREI ÎNREGISTRĂRI SAU FURNIZĂRI DE DATE, ÎNTRUCÂT POT APĂREA MODIFICĂRI.

Acest document face parte din setul de politici de securitate al Societății. Alte politici se pot aplica subiectelor abordate în acest document și vor fi revizuite în funcție de necesitățile specifice.